

Política de Calidad

La Política de la Calidad del IIS IR-HUVH define un marco de referencia para el desempeño de la actividad del IIS IR-HUVH de forma eficiente, responsable y sostenible, con el objetivo de promover la excelencia y mejora continua a todos los niveles. Los principios básicos sobre el que se sustenta la Política de Calidad son los siguientes:

- Promoci3n de la cultura de la **ética, la integridad y el rigor** en cualquiera de las actividades desarrolladas.
- Compromiso con el cumplimiento de toda la **legislaci3n y reglamentaci3n** que aplicables, así como todos los compromisos suscritos.
- Impulsar la **transformaci3n digital** como motor de la mejora de la eficiencia de los procesos.
- Impulsar la **orientaci3n del cliente** en todos los niveles y procesos de la instituci3n, en base al pilar de la vocaci3n de servicio hacia los pacientes, personal investigador y donantes.
- Evaluar de forma regular la **satisfacci3n de los clientes y usuarios** para obtener una retroalimentaci3n continua sobre los servicios proporcionados con el objetivo de promover la mejora continua de éstos.
- Adoptar procesos de revisi3n, verificaci3n, certificaci3n y acreditaci3n para mantener, evaluar y demostrar el cumplimiento con altos **estándares de calidad**.
- Promover la **mejora continua** en todos nuestros procesos a través de la implicaci3n de todo el personal.
- Asegurar la **competencia y cualificaci3n del personal** necesarios para el correcto desempeño de los procesos.
- Gestió **eficiente y eficaz de los recursos**, asegurando la sostenibilidad de la instituci3n.
- La **evaluaci3n** y la **relaci3n con los proveedores** se articula como un eje clave para poder proporcionar servicios de calidad.

La responsabilidad de la correcta aplicaci3n de estos principios, corresponde a toda la organizaci3n, por eso, se insta a que todas las personas hagan suyo el espíritu de esta política y colaboren en su desarrollo. Esta política cuenta con el respaldo de la Direcci3n del IIS IR-HUVH, es revisada anualmente, está a disposici3n de todas las partes interesadas y es apoyada por los objetivos aprobados cada ańo.